



智慧食堂管理专家

深圳博时特科技有限公司

01

行业分析

Industry analysis

解析方案

Solution

02

03

功能亮点

Feature highlights

目录

CONTNET

案例分享

Case Studies

04



行业分析

industry analysis

01



01.政策支持

政策法规

《中共中央 国务院关于深化改革加强食品安全工作的意见》、
《**学校食品安全与营养健康管理规定**》等

隐患排查

《关于开展2019年秋季学校食品安全风险隐患排查工作的通知》-源自2019年9月教育部、市场监管总局



会议落实

要加快推进校园食品明厨亮灶建设，年底要达到**70%**左右。
-源自2019年3月16日“全国校园食品安全工作电视电话会议”

系统建设

食品药品监管部门在《“十三五”国家食品安全规划》中已将“**互联网+** **食品安全监管**”项目纳入食品安全监管建设目标，推进“食品安全+互联网”监管系统建设

01.家校痛点

01

学 校

1. 传统一卡通无法提供更全面的服务工具，**不灵活**，服务**升级困难**
2. 出入 / 宿舍安全配套设施不完善
3. 食堂操作过程无持续监督
4. 安全问题事前事后**追溯**能力不健全
5. 缺少**家校互通**渠道



02

学生&家长

- 1、**圈存**，现金充值
- 2、就餐时间短、**排队**，影响学生休息
- 3、**饭卡**携带不便，丢失、损坏、盗刷、工本费、搭车消费
- 4、消费无限制、携带现金，滋生**霸凌**
- 5、家长不了解学生就餐、现金使用、营养摄入、**食品安全**



03

食 堂

1. 传统卡机，**对账查询困难**
2. 靠经验**备餐**，无精细化管理
3. 进销存纸质单据管理，**手工**比对
4. 结算速度慢，**消费不灵活**，无法提供在线服务，影响售卖
5. 人力投入**成本高**，售卖、充值过程繁琐



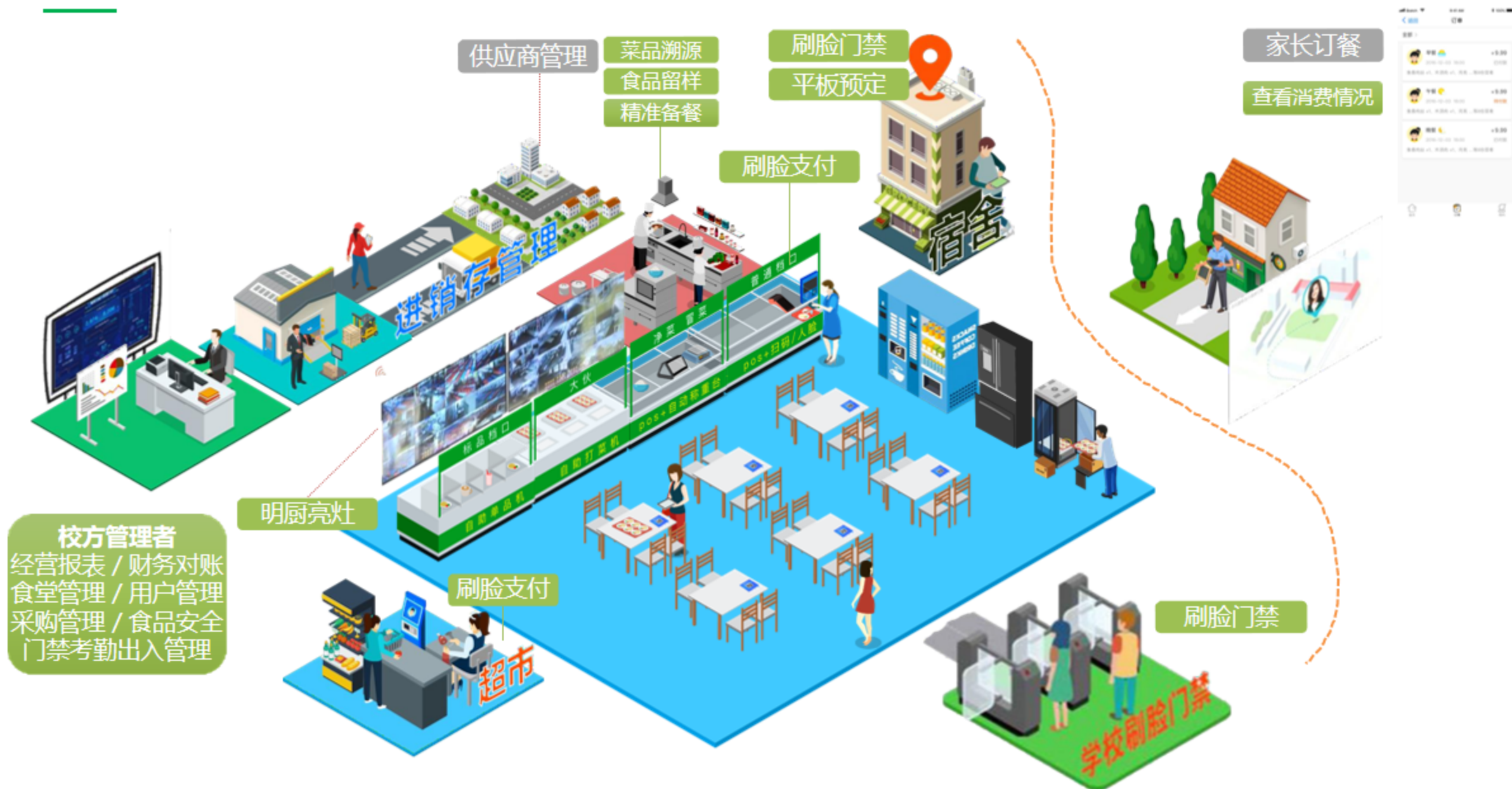
解决方案

Solution

02



02.智慧校园解决方案



02.智慧校园解决方案



学 校

- 提高了管理效率,节省了**管理成本**,省去了卡务管理这一环节。
- **采购库存可控**,准确控制采购成本,减少浪费,杜绝食安问题
- 建立健全食品**溯源**
- 提升学校食堂服务,增强学校和**家长的互动**。

食 堂

- 根据经营数据,**精准备餐**
- 避免出现**对账**困难、圈存数据不准现象
- 提高就餐**效率**,提高服务水平
- 避免浪费
- 完整供应商、**进销存**管理,安全可追溯,支持**批次**管理

学 生

- 不带饭卡,减少充值、刷卡时间浪费,避免携带**饭卡损坏、丢失**、搭车消费,无需顾虑现金安全
- **毫秒级**识别,减少就餐排队时间,争取更多学习、休息时间
- 不会因为临时余额不足而无法就餐。**(透支一餐,欠费提醒)**

家 长

- 家长了解学生的**就餐及消费明细**
- 家长不用承担补卡**工本费**
- 设置消费次数和最高消费**限额**,避免了**搭车消费**和浪费
- 家长可以通过动账**提醒**,了解学生每餐摄入**营养**情况,均衡学生营养,更科学的合理就餐

02.功能架构图



02.食堂解决方案（堂食场景-人脸智能点餐效率保障）

01-学生点餐



人脸识别，无需携带饭卡



家长手机端
同步收到信息



餐饮
详情

消费
限制

公众
监督

在线
充值

学费
缴纳

就餐
预定

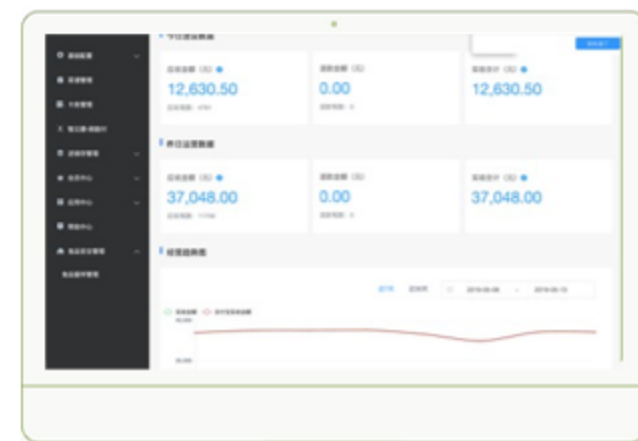
02-打菜员



操作简单，一键结算



学校 / 食堂管理者
实时了解数据



智能管理系统

用户
管理

经营
分析

对账
管理

采购
管理

菜谱
管理

生产
计划

原料
反算

02.食堂解决方案- (家长订餐)



1

协助学校注册微信对公商户

2

学生用户导入系统后台，供微信订餐小程序中查询学生信息

3

家长在微信订餐小程序注册，签约、绑定学生信息

4

在线签约微信支付代扣，学生消费扣家长微信账户

5

营养订餐，在线预订、支付

6

学生刷脸取餐，刷脸就餐

学 生

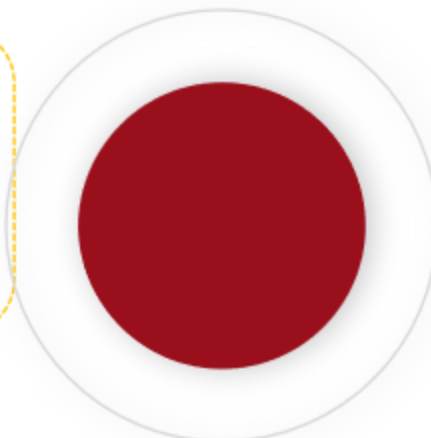
无需考虑选餐，更多休息时间

家 长

在线订餐、充值，方便快捷，资金安全

后 勤 管 理

家校互动，提升服务



02.食堂解决方案-(签约流程)



无账号可快速注册



进入首页
点击“添加学生”



请填写学生所在
学校的名称和证件号



同意开通
“校园刷脸服务”

02.食堂解决方案-(签约流程)

9:41

< 输入信息

姓名 请输入真实姓名

学校 请选择 >

证件类型 请选择 >

证件号 请输入证件号码

下一步

填写学生信息

9:41

< 确认信息

姓名

学校

身份证号

拍照

确认无误

请拍照后确认

核对信息是否正确
(学校、姓名、班级)
点击上传学生照片

9:41

< 确认信息

姓名

学校

身份证号

拍照

确认无误

信息或照片有误?

核实信息无误后确认

9:41

< 开通免密支付

校园刷脸服务免密支付

用户账号

服务内容 校园刷脸消费

扣费方式

确定

开通免密支付

15:53

取消

身份验证

请验证付款密码确认本人操作

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

输入微信支付密码
开通成功

02.食堂解决方案-(家长签约小程序)



首页-订餐、消费记录



订单-详细订单查询



我的-绑定、查看孩子账户信息

02.超市解决方案

01-商品扫码



家长手机端
同步收到信息



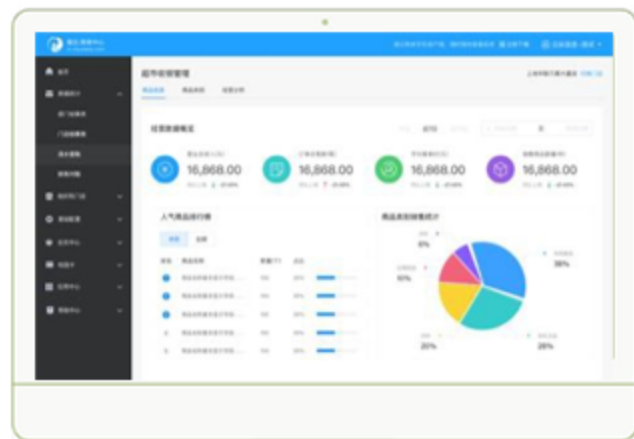
消费
明细

消费
限制

02-刷脸支付



学校 / 超市管理者
实时了解数据



智能管理系统

经营
管理

商品
管理

供应链
管理

扫码
入库

扫码
出库

售卖
明细

营销
统计

02.食堂供应链（进销存）



后厨班组长

- 根据菜谱创建生产计划
- 自动反算原料需求量
- 自动预估成本和毛利率



采购员

- 根据原料反算结果精准制定采购计划，减少浪费
- 根据市场情况，进行供应商选择



库管员

- 利用库管助手和蓝牙电子秤完成高效的出入库
- 库管助手具备拍照留底功能
- 日常的盘点、报损、退货、退料功能也可在移动端完成



食堂管理员

- 根据生产计划进行精准的原料领用，规避多领少领难题
- 原料领用数据留存，批次管理可追溯
- 制定下一阶段菜谱，完成闭环

02.食堂供应链（进销存）



食堂后厨



采购员



库管员



完善的食堂库存管理，覆盖采购、食堂消费、库存完整产业链。

- ✓ 多种维度库存统计报表
- ✓ 库管员库存盘点方便（手持PDA）
- ✓ 入库准确快速（蓝牙电子秤）
- ✓ 批次管理出入库



手持PDA库管助手

功能亮点

Feature highlights

03



03. 食安监管-明厨亮灶



产品应用

学校-明厨亮灶



食堂的现场情况得到监控让学校和学生放心

学校

家长-实时查看



家长可对食堂各区域进行实时视频监控，让家长放心

家长



设备参数



红外彩色摄像机

200万像素；动态侦测

分辨率 1920*1080

防护等级 IP66



监控大屏

50英寸4K超高清HDR高动态显示

64位30核

4K+HDR；3840*2160 分边率



NVR+硬盘

网络视频输入；HDMI输出；VGA输出

网络接口；USB接口；串行接口

录像模式；回放模式；备份模式

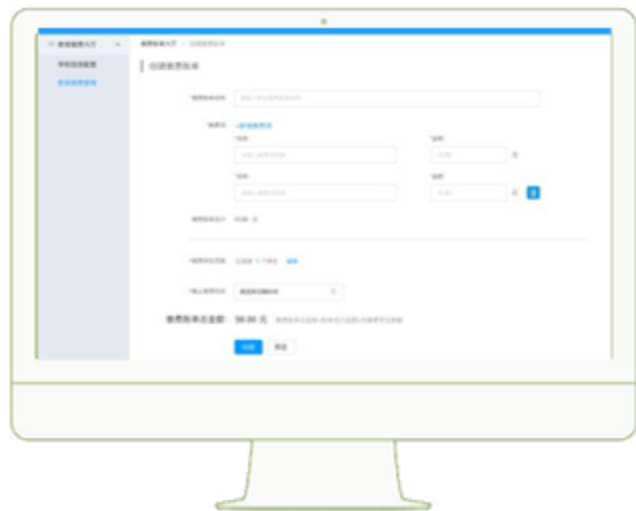
03.食安监管-食品留样



- 便于学校专人留样信息采集，跟踪，信息统计查询
- 为食品安全事故提供溯源的证据；预防食物中毒事故的发生；确保学生在校期间用餐安全

03. 食安监管-菜品溯源、农残检测

- 系统支持多种菜品溯源方式，可全面、详细、便捷的查询菜品溯源情况
- 食安事件快速定位，事故发生时，根据就餐情况准确定位菜品、档口、物料、供应商信息，及时排查是否群发事件，明确权责，有效应对可能的事故扩大风险
- 日常运营审计，通过就餐明细、批次管理、农残检测等工具，审计菜品、物料使用安全，提前自查和规避风险



按订单追溯

姓名	用户组织架构	门店	餐别	菜品名称	追溯时间	追溯详情
张明	市场部	门店A	午餐	西红柿炒鸡蛋	2019-07-15 12:00:00	查看详情
张明	市场部	门店A	午餐	西红柿炒鸡蛋	2019-07-15 12:00:00	查看详情

可通过领餐时间、姓名、用户组织架构三个维度搜索订单信息，进行溯源排查

按菜品追溯

姓名	用户组织架构	门店	餐别	菜品名称	追溯时间	追溯详情
张明	市场部	门店A	午餐	西红柿炒鸡蛋	2019-07-15 12:00:00	查看详情
张明	市场部	门店A	午餐	西红柿炒鸡蛋	2019-07-15 12:00:00	查看详情

可通过日期、门店名称、菜品、餐别搜索菜品销售方向。

按物料追溯

姓名	用户组织架构	门店	餐别	菜品名称	追溯时间	追溯详情
张明	市场部	门店A	午餐	西红柿炒鸡蛋	2019-07-15 12:00:00	查看详情
张明	市场部	门店A	午餐	西红柿炒鸡蛋	2019-07-15 12:00:00	查看详情

可通过物料名称、入库日期搜索菜品制作情况。

03.营养膳食分析



营养标签

- 维护菜肴与营养标签关系
- 维护用户身体情况，如身高、症状
- 就餐建议，菜肴匹配



营养成分

- 原料配置所含营养成分，例如每百克所含能量、蛋白质、脂肪、碳水化合物等，
- 菜肴关联所需原料及分量



营养分析

- 就餐时，形成营养成分大数据后
- 自动计算菜品营养成分



个性推荐

- 自动计算最佳营养摄入量，为营养餐提供参考依据。
- 展示个人营养摄入汇总

03.家校互动平台

可授权家长查看明厨亮灶
(公众监督)

家长可实时获取孩子就餐信息
与学校意见互动

了解孩子
每餐菜品消费详情

刷脸支付
免携带现金造成的人身安全

了解孩子餐饮喜好及营养



03.数据实时监控



领导驾驶舱

- 学校食堂经营情况
- 学校学生就餐情况
- 学校学生就餐费用
- 食堂就餐效率
- 菜谱销售排名
- 学校菜谱数量

案例分享

Case sharing

04



04.合作案例1-石家庄第一中学-基本情况

河北省示范高中，在校师生3000+，档口数40+
方案应用：食堂、超市、智能餐柜



- **食堂情况：**日就餐用户数3700人左右，共有3个食堂，共50个档口，档口均为独立承包
- **排队严重：**午餐就餐高峰大约为50分钟（12:00到12:50排队时间），档口排队现象严重，就餐环境声音嘈
- **老师经常错过饭时：**课后老师帮助学生解决问题，经常错过饭时，吃不到热饭
- **对账工作量大：**支付方式主要是一卡通支付方式，每日对账工作量大，而且账务容易结算不清
- **丢卡补卡充值麻烦：**学生经常饭点时发现饭卡丢失，或者饭卡没钱，严重影响学生正常就餐，而且充值需要携带现金，有一定风险
- **家长不知道孩子在校情况：**家长不知道还是每餐是否正常吃饭，吃的是不是营养，食品是不是安全

学校诉求	降低就餐高峰的出品压力，减少排队时间 解决饭卡易丢失，充值饭卡麻烦	落地方案	学生与教师分档口就餐，学生分批就餐 线上充值+刷脸/扫码支付
	提升档口点餐效率，降低排队时长 让老师随时吃上热饭		提前订餐+智能结算 智能餐柜取餐
	解决食堂档口多，管理困难 减少财务对账成本 提升就餐满意度，提升学校形象		智慧食堂系统后台统一管理 详细准确的经营统计与财务报表 现代化科技感十足的就餐体验
	家长不清楚孩子在校就餐的情况		小程序实时显示消费数据与就餐照片 针对有异议的订单，家长可以提报申诉

04.合作案例1-石家庄第一中学-数据

就餐体验			
	单人点餐时间	单人就餐时间	就餐满意度
上线前	30s	25m	27%
上线后	21s	20m	94%
环比	点餐效率提高31%	排队时间节省20%	高于同行业66%

学校管理			
	每日财务统计	食堂管理	就餐管理
上线前	1.5小时	档口独自管理	教师吃不到热饭菜， 学生就餐时间长
上线后	实时查看与统计	后台统一管理	分流就餐，井然有序
环比	极大程度减轻财务工作	减少管理成本	提高就餐体验

04. 合作案例1-石家庄第一中学-对比



06.合作案例2-宝龙外国语学校-基本情况

龙岗区第一所“未来学校”，打造了基于云计算、物联网、大数据与学校管理、学校教育深度融合的“未来学校范式”

方案应用：食堂消费

• 食堂情况：

日就餐用户数1000人左右，共有1个食堂，共10个档口

• 上线效果：

- 当地媒体争相报道
- 学生、家长均感受到人脸就餐黑科技的好处
- 校方对系统使用带来的管理及服务提升感到震撼



《龙岗新闻》报道

学生吴某：自从学校引入了智慧食堂这个‘黑科技’，排队就餐就成了一件特别开心的事情，速度很快，不用排长队，就餐体验特别棒！

家长吴先生：刷脸吃饭最大的好处是，孩子的消费信息可远程查看，孩子中午有没有吃饭、吃的什么都能一目了然，作为孩子家长，我们最关心的始终是孩子的身体健康。

校领导反馈：智慧食堂系统科学管理食堂，让我们感受到了现代科技带来的精彩与震撼、高效与便捷，应用智云膳智慧食堂系统，不但节约了运营成本，同时也提升了学校食堂形象！



06.部分合作客户



南京南开书院



石家庄一中



上海中学



杨村一中



哈尔滨三中



济南三中



广东碧桂园学校



巴中职业中学



上海师范大学附属外国语学校



长春市实验中学



寿光中学



山东福山一中



温州二十二中



本溪市高级中学



大同市第一中学



九江濂溪第一中学



重庆巴蜀中学



内蒙古师范大学附属学校



重庆铁路中学



南京师范大学附中



林州市第二高中



临汾第三中学



临州二中



邯郸一中



萍乡中学



首都师范大学第二附属中学



滦平三中

150+
覆盖城市

1,000+
覆盖学校

3000+
合作餐饮中心

300万+
服务用户/天



感谢指导!

THANKS FOR YOUR ATTENTION

